

УТВЕРЖДАЮ:

Шрайнер Е.К., начальник
муниципального органа
«Управление образования
городского округа
Краснотурьинск»

«13» января 2022 г.

Отчёт о выполнении плана по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23»

на 31.12.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести с нормативно-правовыми актами официальный сайт МА ДОУ № 23	-разместить на сайте свидетельство о государственной аккредитации с приложениями; - отчет о результатах самообследования; - информацию о реализуемых уровнях образования; - информация о формах обучения; - информация о нормативных сроках обучения; - информация об учебных планах реализуемых	до марта 2020 года	делопроизводитель МА ДОУ № 23 Мещерякова А.И.	На сайте и стендах МА ДОУ № 23 размещена вся недостающая информация	Выполнено в марте 2020 года

образовательных программ с приложением их копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информацию о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса; - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - информацию об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных				
---	--	--	--	--

технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ);
- документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

Предписание органов гос. контроля (надзора) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);

- информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии.

-обеспечить наличие на официальном сайте информацию о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование:

- *раздел «Часто задаваемые вопросы»
- * техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- популяризировать официальный сайт bus.gof.ru через сайт ОО:

- * в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов НОК в 2019 году;

* банер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gof.ru (на главной странице сайта ОО)

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить
уровень
доступности
услуг
инвалидов

для

1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
4. наличие сменных кресел-колясок;
5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО;
6. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
7. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
8. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению услуг) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

При
проведении
капитального
ремонта.

Заведующий
МА ДОУ № 23
Николенко Э.В.

При
проведении
капитального
ремонта

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Заведующий МА ДОУ № 23

Николенко Э.В.

